**แบบประเมินเพื่อจัดอันดับสาขา**

โปรดทำเครื่องหมาย วงกลม ล้อมรอบตัวเลขในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยที่

1 หมายถึง Equal (เท่ากัน)

3 หมายถึง Moderate (ปานกลาง)

5 หมายถึง Strong (มาก)

7 หมายถึง Very Strong (มาก ๆ)

9 หมายถึง Extreme (มากที่สุด)

ตัวอย่าง ท่านคิดว่าประเด็น A สำคัญกว่ามากกว่าประเด็น B ในระดับ Moderate คำตอบของท่านจะเป็น ดังนี้

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ประเด็น A | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | ประเด็น B |

แบบฟอร์ม

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| On Time | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Total Ticket |
| On Time | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Priority |
| On Time | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Avg Resolution  (Days) |
| Total Ticket | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Priority |
| Total Ticket | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Avg Resolution  (Days) |
| Priority | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Avg Resolution  (Days) |